



Uslovi korištenja online konsultacija

Online konsultacije pružaju mogućnost stručnog savetovanja na osnovu dostavljenih analiza i laboratorijskih nalaza. Međutim, imajte na umu da:

1. Fizički pregled nije moguć. Online konsultacije su savetodavnog karaktera i ne mogu zameniti u potpunosti pregled uživo. U pojedinim slučajevima može biti potrebno zakazati uživo pregled radi dodatne dijagnostike, poput palpacije, ultrazvuka štitaste žlezde, internističkog fizikalnog pregleda ili izvođenja specifičnih procedura.
2. Ograničenost podataka. Preporuke se zasnivaju na informacijama koje pružite. Nepotpuni podaci ili nedostupne analize mogu uticati na preciznost preporuka. Pacijent je odgovoran za tačnost i potpunost informacija koje pruža. Bilo kakve netačne ili nepotpune informacije mogu negativno uticati na preporuke i dijagnozu.
3. Hitni slučajevi. Online konsultacije nisu zamena za hitnu medicinsku pomoć. Ako imate ozbiljne i hitne simptome obratite se najbližoj zdravstvenoj ustanovi.
4. Bezbednost i privatnost. Podaci pacijenata se čuvaju u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka. Vaša privatnost je prioritet. Svi podaci koje podelite biće zaštićeni i korišćeni isključivo za potrebe konsultacija.
5. Ukoliko nakon konsultacije imate dodatnih pitanja, možete nas kontaktirati putem emaila u roku od 7 dana, kako bismo pojasnili preporuke.
6. Politika otkazivanja i refundacije. Termin možete otkazati ili promeniti do 24 sata pre zakazanog termina. Naknada se ne vraća u slučaju

nepojavljivanja bez prethodnog obaveštenja.

7. U slučaju tehničkih poteškoća s vaše strane (prekid internet veze i sl.) konsultacija se može ponovo zakazati u dogovoru sa našim timom.

Moj cilj je da vam pružim najbolje moguće savete u okviru dostupnih informacija. Uvek ću vas uputiti na dodatne preglede ili testove ukoliko procenim da su neophodni za vaše zdravlje.

Dr Sara Cijetkovic Medeljkovic